



esarom, ein österreichisches, international tätiges Unternehmen ist in der Branche als führender Zulieferbetrieb von geschmackgebenden Ingredienzien für die Lebensmittel- und Getränkeindustrie bekannt. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

# MITARBEITER IT-SUPPORT (M/W)

## IHRE AUFGABEN

- Nach einer intensiven Einschulungsphase löst du selbständig Service-Anfragen und Störungen
- Du nimmst Hard- und Softwarekomponenten in Betrieb und wartest diese
- Mittels Active Directory und weiteren zentralen Administrationswerkzeugen verwaltest du unsere Clientlandschaft und die Peripheriegeräte (Drucker, Scanner, Telefone)
- Zu deinen Aufgaben zählt die Protokollierung der Supportanfragen in unserem Ticketsystem
- Du erstellst Benutzerhandbücher und verfasst Know-How Artikel für unsere Wissensdatenbank
- Mit deinem freundlichen und lösungsorientierten Auftreten bist du eine wichtige Schnittstelle zwischen IT und Anwendern

## UNSER ANGEBOT

- Vollzeit oder Teilzeit
- Das kollektivvertragliche Mindestentgelt liegt bei EUR 2.013,60,- brutto monatlich, je nach konkreter Qualifikation und beruflicher Erfahrung ist auch eine Überzahlung möglich
- Eine spannende Tätigkeit bei einem der Top Arbeitgeber 2019
- Arbeitsort esarom-Rückersdorf
- Trainee-Programm und weiterführende Schulungen-esarom academy

## IHRE QUALIFIKATIONEN

- Du hast ein breitgefächertes IT-Know-How oder eine abgeschlossene IT-Ausbildung (HTL oder einschlägige Fachschul- oder Lehrausbildung)
- Eigenständiges und ergebnisorientiertes Arbeiten sowie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein zeichnen dich aus
- Grundkenntnisse in aktuellen Windows-Server Systemen (2012/2016), Active Directory, Windows 8/10 und Office 2010 - 2016/Office 365
- Führerschein Klasse B von Vorteil
- Programmierkenntnisse von Vorteil
- Berufserfahrung im IT-Kundensupport von Vorteil

AUF DEN GESCHMACK GEKOMMEN?

WIR FREUEN UNS  
AUF IHRE BEWERBUNG!

**JETZT ONLINE  
BEWERBEN!**

ESAROM GMBH  
MAG. SUSANNE WEICHSELBERGER

AUSTRIA  
2105 OBERROHRBACH  
ESAROMSTRASSE 51

[WWW.ESAROM.COM](http://WWW.ESAROM.COM)

  
YOUR  
PARTNER  
IN TASTE.