



Wir sind esarom.  
Ein österreichisches,  
international tätiges  
Familienunternehmen der  
Lebensmittelindustrie. Gemeinsam  
mit unseren Kund:innen machen wir  
Nahrungsmittel und Getränke zu  
Geschmackserlebnissen und schenken  
damit den Menschen ein  
Stück Lebensfreude. Zur Verstärkung  
unseres Teams suchen wir:

# SUPPORT ENGINEER (M/W/D)

## IT SUPPORT 1<sup>ST</sup> LEVEL

### IHRE AUFGABE

- Beantwortung von Anfragen im 1<sup>st</sup> Level Support per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- Entgegennehmen von Störungsmeldungen, Service Requests und Dokumentation der Maßnahmen im Ticketsystem
- Usersupport und vor Ort Unterstützung bei Standard-Applikationen (Office 365 Produkte, Windows 10/11 etc.)
- Verwaltung des Ticketpools und Prüfung der Einhaltung der SLA-Zeiten

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt (Lehre, HTL o.ä.) und erste Berufserfahrungen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sie arbeiten ergebnisorientiert und besitzen die Fähigkeit technische Konzepte verständlich zu erklären
- Sehr gute Deutschkenntnisse für die interne Kommunikation und Englisch von Vorteil
- Sie sind eigenständiges & genaues Arbeiten gewöhnt und sind ein kommunikativer Teamplayer

### UNSER ANGEBOT

- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze und ein vergünstigter Mittagstisch stehen Ihnen jeden Tag zur Verfügung
- Attraktive Social Benefits und flexible Arbeitszeiten
- Abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Aufgabengebiet in einem führenden Lebensmittelproduktionsbetrieb
- Ein großartiges & dynamisches Team, das Sie mit Freude empfängt
- Mit entsprechender Ausbildung bzw. Erfahrung bieten wir ein Mindestmonatsgehalt von EUR 2.500 brutto, Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich

AUF DEN GESCHMACK  
GEKOMMEN?

WIR FREUEN UNS  
AUF IHRE BEWERBUNG!

**JETZT ONLINE  
BEWERBEN!**

[WWW.ESAROM.COM](http://WWW.ESAROM.COM)

  
YOUR  
PARTNER  
IN TASTE.